Manuál - Pozor na internetové podvody

Autor	Zpráva
Honza Hebnar	**Předmět příspěvku:** Manuál - Pozor na internetové podvody **Napsal:** úte 23. bře 2010 8:47:17

Administrátor

Registrován: sob 24. říj 2009 11:11:24
Příspěvky: 5
Bydliště: 2 ri tan lu, beijing

Podvodné internetové nákupy v ČLR

Mezinárodní obchod s sebou nese jako každé jiné podnikání určitá rizika. Prodávajícího a kupujícího často dělí vzdálenost tisíce kilometrů, jazykové bariéry a právní překážky. Podnikání v Číně je však v tomto ohledu ještě specifičtější - bájné představy o čínských cenách lákají evropské a americké spotřebitele a podnikatele do pastí tzv. scammerů - na internetu podnikajících podvodníků. O tom, jak scammera odhlait se dočtete na této stránce.

Před jakýmkoli nákupem zboží z Číny je vhodné mít na paměti, že **značkové zboží není na čínském trhu téměř nikdy levnější, než na trhu evropském.** Podezřele se jeví jakákoli cena, za kterou čínský prodávající inzeruje zboží zavedených světových značek, a která je ve srovnání s evropskou maloobchodní cenou nižší než 70 procent této maloobchodní ceny. Zatímco Čína je rájem levných a ne vždy kvalitních produktů, skutečně kvalitní a značkové výrobky jsou často dražší než v zemi výrobce. Prodávající je v případě, že nabízí podezřele levné značkové zboží, většinou připraven nabídnout více či méně věrohodnou historku o velkoobchodních slevách. Ve většině případů je však kupující ve výsledku obdrží zboží padělané, nebo v zásilce nalezne zboží jiné (zpravidla v podstatě neprodejné), či v horším případě žádné. Padělané zboží může být zabaveno již při cestě z Číny (v takovém případě jdou náklady na vrub kupujícího) a jeho prodej v ČR je samozřejmě v rozporu s legislativou upravující ochranu práv duševního vlastnictví. **Mějte na paměti, že pokud se nabídka prodejce zdá příliš výhodná, než aby byla skutečná, pak se pravděpodobně jedná o podvod.**

Scammeři nejčastěji využívají ke svým podvodům služby společností přebírajících peníze jako je Money Gram nebo Western Union. Určité procento scammerů však kupujícího vyzve k platbě na účet. Kupující by se měl mít na pozoru, pokud je tento účet veden na jméno fyzické osoby a nikoli na jméno právnické osoby (tedy na danou firmu). Založit účet bez potvrzení o existenci firmy totiž není možné a tak může účet na jméno obchodníka napovědět spíše o tom, že daná firma vůbec neexistuje. **Vždy se snažte obchodovat s těmi partnery, kteří uvádějí účet znějící na jméno společnosti, nikoli na jméno fyzické osoby.**

Ověřte si, že prodávající vám před uzavřením obchodu sdělil plnou adresu svého sídla resp. bydliště. Znát adresu prodávajícího je nezbytné v případě uplatnění možných pozdějších nároků vzniklých z obchodního vztahu, podezřelá adresa však může také a priori odhalit scammera. Je vhodné mít adresu prodávajícího v transkripci (pyinin), pro cizince je většinou adresa uvedená v čínských znacích matoucí. Přitom je nezbytné, aby adresa obsahovala co nejkonkrétnějšíidentifikačníznaky - pokročilejší scammeři často uvádějí svou skutečnou adresu (falešná je totiž poměrně lehce odhalitelná, viz dále), ale pouze do úrovně distriktu. Řada čínských měst v počtu obyvatel atakuje desetimilionovou hranici a proto je prakticky nemožné jen z takto obecných údajů scammera vystopovat. **Vždy trvejte na zaslání adresy kupujícího do úrovně čísla popisného.**

Většina scammerů používá při realizaci svých podvodných obchodů služeb tzv. money by wire společností, jako je Western Union nebo Money Gram. Tento peněžní transfer funguje tak, že se prodávající s kupujícím dohodnou na společném hesle, na jehož základě prodávající získá po odeslání zásilky na své pobočce např. Western Union peníze, které kupující před tím u své pobočky složil. Tyto společnosti samotné proti scamu tvrdě bojují, přesto nelze ignorovat skutečnost, že platby tohoto typu jsou naprosto anonymní a jako takové nevhodné k realizaci obchodů na dálku (především tam, kde jde o velké částky, nebo se partneři důkladně neznají). Pokud se i přesto rozhodnete využít tohoto způsobu placení, nesdělujte kupujícímu číslo peněžního transferu (tzv. MTCN), dokud nechcete, aby měl skutečně přístup k penězům. Běžná taktika scammerů je požádat o toto číslo před tím, než zásilku odešlou s odůvodněním, že potřebují pouhé potvrzení o odeslání peněz. Skutečnost je ovšem takové, že Western Union umožní výběr peněz pouze na základě sdělení tohoto čísla a nevyžaduje již v takovém případě dohodnuté heslo. **Používejte služeb Western Union a Money Gram pouze v případě, že kupujícímu důvěřujete a nikdy nesdělujte předčasně heslo a číslo peněžního převodu.**

Sofistikovaného scammera není lehké odhalit ani za pomoci specializovaných firem. Na trhu se však naštěstí vyskytuje převážná většina podvodníků, jejichž odhalení nevyžaduje více, než dostupné informační zdroje. Jedním z nejcennějších je vyhledání partnera v čínských Žlutých stránkách (http://www.yp.net.cn) , které jsou také dostupné v angličtině. Pomocí jednoduchého zadání firmy obchodního partnera do vyhledávacího pole může prodávající odhalit některé zásadní nesrovnalosti především co se adresy týče (skutečná adresa je samozřejmě scammerovým nejpečlivěji střeženým tajemstvím). Méně sofistikovaným, ale stejně funkčním je progooglování firmy obchodního partnera. Pokud daná společnost tvrdí, že je v oboru lídrem (což je tvrzení, které mají scammeři v oblibě), ale Google nenachází informace a jediná webová stránka, jejíž adresu

partner poskytuje, vypadá jako z hlouby devadesátých let a angličtina je plná chyb, mějte se na pozoru. **Vždy použijte dostupné vyhledavače a zjistěte si o prodávajícím maximum veřejně dostupných informací.**

Je vhodné mít se na pozoru v případech, kdy je prodávající podezřele rychle schopen měnit některé podstatné náležitosti obchodu, jako jsou například parametry zboží, kvantita nebo způsob balení. Příliš promptní reakce na požadavky kupujícího nemusí znamenat jen flexibilitu čínského partnera, ale často také skutečnost, že tento žádný reálný obchod realizovat zájem nemá. Kupující by se měl mít rovněž na pozoru v případech, kdy je na něj ze strany prodávajícího vyvíjen přílišný nátlak na urgentnost uzavření obchodu s poukazem na výjimečnou, časově omezenou slevu, poslední kusy zboží atd. Toto jednání je často podmíněno snahou scammera dostat kupujícího do tlaku a tím snížit jeho práh ostražitosti. **Vždy si internetový obchod dobře rozmyslete a všímejte si podezřelého jednání prodávajícího.**

Většina scammerů uvádí v rámci informací o svém „podnikání" pouze číslo mobilního telefonu. Scammeři tak úspěšně maskují svou skutečnou adresu a spoléhají na to, že cizinec si této skutečnosti buď nevšimne, nebo neumí rozpoznat rozdíl mezi formátem čínského telefonního čísla pevné linky a mobilního telefonu. Je samozřejmé, že stejně jako kdekoli na světě mají velké a zaběhnuté společnosti v Číně vždy také pevné telefonní číslo. Pokud jej Váš nový partner nemá, je to důvod ke zbystření pozornosti. Mobilní telefonní číslo v ČLR pak poznáte tak, že začíná tímto trojčíslím:
130/1/2 China Unicom GSM
133 China Telecom CDMA
1340-1348 China Mobile GSM
1349 ChinaSat Satellite
135/6/7/8/9 China Mobile GSM
150 China Mobile GSM
151 China Mobile GSM
152 China Mobile GSM
153 China Telecom CDMA
155 China Unicom GSM
156 China Unicom GSM
157 China Mobile TD-SCDMA
158 China Mobile GSM
159 China Mobile GSM
185 China Unicom WCDMA
186 China Unicom WCDMA
188 China Mobile TD-SCDMA
189 China Telecom CDMA

V této souvislosti je rovněž vhodné ověřit si, že telefonní číslo je registrované v místě, kde prodejce udává svou adresu. K tomu Vám zdarma dopomohou stránky http://www.hao123.com/haoserver/showjicc.htm. Tento vyhledavač funguje i na mobilní telefony.

Je skutečností, že většina scammerů se rekrutuje z řad jihočínských farmářů. Z toho plynou dvě skutečnosti – tito farmáři, kteří se často vydávají za generální manažery fiktivních podniků, neumí ani částečně anglicky. Proto vždy používají překladatele, nicméně tyto si najímají jen na jednotlivé zakázky (podvody). Proto pokud tomuto „manažerovi" zavoláte na přímo, anglicky se s ním nedomluvíte. Jak již bylo řečeno, většina scammerů operuje z provincií na jihu Číny – především se pak tito soustředí v městech *Xian, Luyan, Zhenzhou, Kunming a Guilin* Pokud podezřele výhodná nabídka pochází od podnikatelů z těchto měst, je zde další důvod je ke zvýšené opatrnosti. Velmi užitečná je v tomto smyslu databáze čínských scammerů společnosti Kompass na adrese http://www.kompass.com.cn/notice_en.htm. Neváhejte preventivně shlédnout, zda na ní náhodou nefiguruje firma Vašeho partnera. **Ověřte si vždy, odkud Váš partner pochází a vyzkoušejte, zda mluví anglicky.**

Obecně lze doporučit před nákupem vždy zjistit co nejvíce informací o zboží, které je předmětem dodávky – vyžádejte si detailní fotografie a nespokojte se jen s těmi, které se nacházejí na webu výrobce. Pokud bude muset partner zboží nově vyfotit, máte potvrzeno, že jej má skutečně k dispozici (což má scammer pouze virtuálně). U větších zakázek je také velmi vhodné získat od partnera reference – dodal již někomu v Evropě, resp. – ještě lépe – ve Vaší geografické blízkosti? Je možno toto zboží vidět ? Resp. alespoň zatelefonovat jinému zákazníkovi (ne-Číňanovi) a ověřit si solidnost partnera? **Vždy chtějte fotky zboží vyfocené speciálně pro Vás a vyžádejte si reference na spokojené zákazníky.**

Ne všichni scammeři však chtějí pouze prodávat neexistující, nebo padělané zboží. V poslední době se také množí případy těch scammerů, kteří vystupují v roli kupujících. Tito osloví české firmy s požadavkem na koupi výrobků, nabídnou skvělé platební podmínky (obvykle 40 procentní zálohu předem), nevyžadují žádné vzorky a téměř nejednají o ceně dodávky. Jedinou podmínkou je, aby česká strana přijala pozvání do ČLR (samozřejmě na vlastní náklady) a podepsala smlouvu na místě. V Číně pak tito scammeři podmíní uzavření obchodu složením určité částky (na notářské poplatky, na dárky pro úředníky, na úplatky celníkům atd.) a po složení částky z české strany podepíší (bezcennou) smlouvu. Poté se po nich slehne zem. Jednání těchto scammerů je často natolik sofistikované, že jsou si schopni pronajmout kanceláře, resp. celá patra kancelářských budov, vybavit je logem své (neexistující) firmy a během několika měsíců takto podvést řadu evropských firem. **Scammer může vystupovat i v roli kupujícího. Mějte to na paměti a nikdy jako prodávající neplaťte žádné peníze předem.**

Konečně je pak potřeba říci, že vymáhání zaplacených prostředků prostřednictvím místních orgánů je přinejmenším časově náročné a pozitivní výsledek není zaručen. Zapojení právních subjektů do vymáhání prostředků automaticky znamená vznik nákladů, které budou s velkou pravděpodobností vyšší než je vymáhaná částka. Dbejte prosím vždy především na prevenci.

Zobrazit příspěvky za předchozí: Všechny příspěvky Seřadit podle Čas odeslání Vzestupně Přejít

Nové Téma Odpovědět **Stránka 1 z 1** [Příspěvek: 1]

Obsah fóra » OBCHOD S ČÍNOU » Chci dovést zboží z Číny Všechny časy jsou v UTC

Kdo je online

Uživatelé procházející toto fórum: Žádní registrovaní uživatelé a 1 návštěvník

Nemůžete zakládat nová témata v tomto fóru
Nemůžete odpovídat v tomto fóru
Nemůžete upravovat své příspěvky v tomto fóru
Nemůžete mazat své příspěvky v tomto fóru
Nemůžete přikládat soubory v tomto fóru

Hledat: Přejít Přejít na: Chci dovést zboží z Číny Přejít

Powered by phpBB © 2000, 2002, 2005, 2007 phpBB Group
Theme created StylerBB.net & kodeki
Český překlad – phpBB.cz